

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologiepraktijk Den Helder
Naam regiebehandelaar: C C Jurcka
E-mailadres: informatie@psycholoogdenhelder.nl
KvK nummer: 67040217
Website: www.psycholoogdenhelder.nl
BIG-registraties: 1991 1351 625
Overige kwalificaties: 1elijns
Basisopleiding: universiteit utrecht
AGB-code praktijk: 94003748
AGB-code persoonlijk: 94004287

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Psychische klachten Een eerstelijns psycholoog kan helpen als u last heeft van onder andere: angst, schuldgevoel, somberheid depressie overspannenheid, 'burnout' vage lichamelijke klachten, zoals hoofdpijn, maagpijn en benauwdheid dwangmatig handelen of terugkerende gedachten problemen in uw relatie/vriendschappen seksuele problemen psychische problemen rondom werk/werkloosheid of studie opvoedingsproblemen problemen bij het ouder worden en tal van andere psychische klachten. De eerstelijnspsycholoog Psychologie Praktijk Den Helder is een eerstelijns psychologenpraktijk. Een eerstelijns psycholoog is een hulpverlener die u concreet helpt bij psychische problemen. Via gesprekken helpt de eerstelijns psycholoog u om weer op eigen kracht verder te kunnen. 'Eerstelijns' wil zeggen dat u - net als bij de huisarts - zelf kunt bellen voor een afspraak. Voor vergoeding door uw verzekeraar is een verwijzing van uw huisarts noodzakelijk. De huisarts kan bepalen of u verwezen wordt naar een psycholoog in de 1elijns: GBGGZ (generalistische basis geestelijke gezondheidszorg) of naar de SGGZ (specialistische geestelijke gezondheidszorg). Voor wie werkt de eerstelijns psycholoog De eerstelijns psycholoog is er voor volwassenen, jongeren en kinderen. Wanneer naar een psycholoog? U kunt een eerstelijns psycholoog inschakelen als u ergens mee zit of psychische klachten heeft. Lukt het u niet om er zelf uit te komen, of heeft u er behoefte aan om er met een buitenstaander over te praten, bel dan een eerstelijns psychologenpraktijk. Denk niet te snel 'ik kom er zelf wel uit' of 'als het erger wordt, ga ik bellen'. Juist als u er vroeg bij bent, kan een eerstelijns psychologenpraktijk zoals Psychologie Praktijk Den Helder u goed helpen. Zo wordt u geholpen In het eerste gesprek legt u uw situatie en probleem voor. De eerstelijns psycholoog stelt daarna de diagnose. Vervolgens werkt u samen aan een oplossing. Hoe komt het dat u er niet op eigen kracht uitkomt? Welke persoonlijke capaciteiten kunnen u helpen? De eerstelijns psycholoog denkt met u mee en helpt u concreet om tot een oplossing te komen. Om uw doel te bereiken stelt de psycholoog een behandelplan op. Dit behandelplan wordt met u besproken. Vijf tot vijftien gesprekken zijn meestal voldoende om op eigen kracht weer verder te kunnen. Eén gesprek duurt ongeveer 45 minuten. Wij maken gebruik van diverse theorieën en technieken: Cognitieve gedragstherapie, Systeemtherapie, Emotie gerichte therapie, Acceptance en Commitment therapie, Somatic Experiencing, EMDR, ontspanningsoefeningen e.a.. Tevens is er de mogelijkheid om de behandeling te ondersteunen met

een E-Health module. Tests en Rom In onze praktijk maken we gebruik van vragenlijsten om de diagnostiek te ondersteunen. En we doen zoveel mogelijk een voor en nameting (Rom). Deze tests worden zoveel mogelijk online aangeboden. U wordt uitgenodigd om e.e.a. in te vullen via uw e-mail adres.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):
drs C C Jurcka BIG 1991 1351 625 drs M van Steenis basis psycholoog

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Marieke Boon 9400 7032 Froukje Bottema 9400 2280 Hanneke Velde 9400 7837 Mirjam Spijker 9400 0394 Yolante Olthof 9400 2601 Huisartsen Den Helder Netwerk Vicino

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Met name als doorverwijzing nodig is naar SGGZ dan in eerste instantie met de huisarts van de patient. Soms voor consultatie mbt medicatie verwijzing naar bij Vicino aangesloten psychiater. Soms met schoolmaatschappelijk werk bij jongeren (meestal ROC) Verder met name intervisie (collega's) en supervisie (EMDR)

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Aanmelden U kunt op verschillende manieren informatie aanvragen of u aanmelden bij Psychologiepraktijk Den Helder: Telefonisch 06 126 345 07 Per telefoon kunt u een afspraak maken met Psychologiepraktijk Den Helder voor een intake gesprek. Indien er niet wordt opgenomen kunt u uw wens voor het maken van een afspraak inspreken in de voice-mail: spreek uw naam en telefoonnummer in dan wordt u te allen tijde zo spoedig mogelijk teruggebeld. E-mail informatie@psycholoogdenhelder.nl Contact bij crisis en buiten kantoortijden. Buiten kantoortijden kunt u de voice mail inspreken en/of een sms/app of mail sturen. De eerstvolgende werkdag nemen wij dan indien nodig contact met u op. Bij crisis in geval van (psychische) crisis neemt u contact op met uw huisarts en/of de huisartsenpost. Daarnaast neemt u contact op met ons als u in behandeling bent bij ons. De crisisdienst van de SGGZ Noord Holland Noord is bereikbaar voor patienten die daar in behandeling zijn. In geval van psychische crisis en u bent nog geen patient van de SGGZNHN neemt u direct contact op met uw huisarts of de huisartsenpost. Zij schakelen dan zonodig de crisisdienst in. Huisartsenpost Als u 's avonds, 's nachts, in het weekend of op feestdagen dringende huisartsenhulp nodig heeft, kunt u telefonisch contact opnemen met de Huisartsenpost Kop van Noord-Holland. Bij levensbedreigende situaties belt u 112. Onze locaties Den Helder 0223 - 670 470 Huisartsenpost Apotheek Schagen 0224 - 224 040 Huisartsenpost Apotheek Texel 0222 - 321 143 Huisartsenpost Apotheek Openingstijden De Huisartsenpost is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 17.00 tot 8.00 uur. Op zaterdag en zondag en op officiële feestdagen is de huisartsenpost 24 uur per dag geopend. U wordt verzocht altijd eerst telefonisch contact op te nemen voor het maken van een afspraak. Belt u op een moment dat alle lijnen bezet zijn? Dan wordt u in de wachtrij geplaatst. Blijft u in dat geval rustig wachten, want de triagist zal u zo spoedig mogelijk te woord staan. Heeft u

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: er is in den helder een crisisdienst en de contacten lopen via de huisarts

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: VGZ CZ De Friesland ZilverenKruis Menzis Multizorg DSW misschien

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Ik upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De geschillenregeling is hier te vinden

Ik upload het document met de geschillenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

H van Velde

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Telefonisch aanmeldingen komen binnen op 06-12634507. Streven is de client binnen 24 uur terug te bellen. Bij geen gehoor wordt altijd wat ingesproken als uit het voicemail bericht blijkt dat het nummer correct is. Tijdens het 1e telefonische contact wordt al e.e.a kort uitgelegd indien gewenst mbt kosten. En wordt gevraagd waar er hulp voor gezocht wordt en of er al eerder hulp gezocht is indien relevant. Dan wordt de wachttijd genoemd. Soms bieden we een mogelijkheid sinds dit jaar om alvast een E-health programma te volgen. In het eerste gesprek wordt de klachten en de hulpvraag verhelderd. Afhankelijk van de klacht wordt er informatie over achtergrond, gezin herkomst en ook altijd de kwaliteiten in kaart gebracht. Indien mogelijk wordt al het 1e huiswerk en/of oefeningen geboden. Aan het eind van het 2e of 3e gesprek volgt een behandelplan met inschatting van de duur en wordt gewenste frequentie afgesproken. Indien de client wer op eigen kracht verder kan sluiten we af. Meestal geven we dan een preventie plan mee aan de hand van de persoonlijke ervaringen; triggers signalen herkennen meest effectieve manieren coping e.d.. Met het advies hier ook het systeem bij te betrekken.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: drs C C Jurcka

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Voor clienten zich aanmelden is er steeds vaker inmiddels een screening gedaan door GGZ-POH en of huisarts. Althans dat is het streven van Vicino.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: drs C C Jurcka

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: drs C C Jurcka

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Door steeds te communiceren over het effect van de behandeling zodat bijtijds bijgesteld kan worden als interventies niet werken. Communicatie met derden nooit zonder toestemming van de client. en rapportages altijd eerst aan client zelf laten lezen voor verzending.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Altijd voortgangsbesprekingen als belangrijkste tool. Soms tussentijd een korte klachtenlijst afnemen of andere test. Voorts steeds vaker inzetten ROM, helaas nog niet vaak genoeg wegens de logistiek. Hier wordt aan gewerkt om dit te verbeteren. Clienten via Vicino via KIS systeem. Andere clienten via Manageware Pro.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Wat neem je mee uit dit gesprek. Hoe ga je dat toepassen. Bij terugkomst: Wat was daar het effect van. Doe meer van wat werkt en minder van...

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Door ernaar te vragen: wat vond je zinvol, vond je het zinvol vandaag hier te komen wat hoop je aan het eind van dit gesprek... en is dat gelukt? wat neem je mee uit dit gesprek waar je wat mee kan zijn er nog voor jou belangrijke zaken die niet aan de orde zijn gekomen hoe was dit gesprek Heb je het gevoel dat je hebt kunnen bespreken wat voor jou belangrijk is etc

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: C C Jurcka

Plaats: Den Hoorn

Datum: 20 oktober 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja